

Agenda Unificada das Coordenadorias Distritais de Educação

Maria Aparecida Oliveira de Carvalho

Impacto

A principal função das coordenadorias é garantir a execução das atividades da SEDUC-AM nas escolas e realizar o acompanhamento e monitoramento dessas atividades. Em cada Coordenadoria existem servidores com funções específicas para o encaminhamento das ações, considerando todos os setores da SEDUC/SEDE. Para que o acompanhamento seja efetivo, faz-se necessário que as Coordenadorias estejam sempre alinhadas com a SEDUC/SEDE, tal alinhamento é realizado nas reuniões de repasse de demandas e não há periodicidade específica.

A Secretaria de Educação e Desporto possui em seu organograma 10 departamentos dos quais dois não tem cultura de realizar reuniões com as coordenadorias e escolas, e três deles têm demandas de reuniões bastante restritas anualmente, representando cerca de quatro a cinco reuniões anuais.

A criação de uma conta institucional de domínio Google com uso dos recursos da plataforma foi a solução encontrada para organizar as atividades realizadas com as Coordenadorias Distritais de Educação.

A implementação da Agenda ocorreu efetivamente no mês de Março de 2022 e dos cinco departamentos que realizam periodicamente reuniões com as coordenadorias, quatro deles usam constantemente, representando uma adesão de 80% destes departamentos da Secretaria e 100% das Coordenadorias Distritais de Educação.

História

Para estabelecimento da cultura foi necessário estabelecer pontos focais nos departamentos e realizar treinamentos individuais de como seriam realizados os agendamentos e a verificação de disponibilidade das agendas das Coordenadorias. Da mesma forma, foi realizado um treinamento com as CDE's demonstrando as funcionalidades e os ganhos com a utilização da Agenda Unificada.

Na estratégia de otimizar a comunicação, foi estimulada a autonomia dos departamentos nos agendamentos, de forma a não centralizar as informações em um único setor. Considerando que a Secretaria da Capital teria acesso a agenda das Coordenadorias, o sistema independente gerou uma redução de conflitos nos horários de compromissos, pois os próprios departamentos visualizam a Agenda Unificada antes do encaminhamento de convites de reunião.

Os departamentos que mais aderiram ao uso da Agenda foram os departamentos que organizam as ações pedagógicas da SEDUC/AM. Com os departamentos responsáveis pelas ações administrativas e de infraestrutura houve pouca adesão, pois não foi possível estabelecer os pontos focais. No entanto, o impacto destes setores para a Agenda Unificada é menor por não haver cultura de reuniões periódicas entre estes setores e as Coordenadorias.

Prática educacional

Uma conta institucional Google foi criada (agenda.cdes@seduc.net) para que todas as atividades relacionadas às Coordenadorias Distritais de Educação fossem agrupadas em uma agenda única em que fosse possível a visualização por todos os Departamentos, Gerências e Secretarias Adjuntas da SEDUC/SEDE (Figura 1). Todos estes setores foram orientados a encaminhar convites de reuniões via Agenda Google e marcar como convidados os e-mails das Coordenadorias e da Agenda Unificada. Após convite, automaticamente a reunião aparece na Agenda Unificada e torna-se visível para os setores que aceitaram o compartilhamento da Agenda.

Em pesquisa com 32 usuários da agenda, sendo estes os Coordenadores Distritais de Educação e seus Coordenadores Adjuntos Pedagógicos e Administrativos, todas as CDE's têm feito uso da Agenda Unificada e avaliaram que houve melhoria na ausência de conflito com outras agendas (71,9%), e a experiência da Coordenadoria com a Agenda Unificada está sendo satisfatória ou muito satisfatória para 93,8% dos respondentes (Figura 2).

O agendamento via convite de Agenda Google foi considerado entre muito satisfatório e satisfatório por 96,9% dos respondentes. Quanto à antecipação dos convites realizados para reuniões e ações, houve uma melhoria para 71,9% dos respondentes, no entanto, ainda não ocorre para todos os agendamentos.

Figura 01: A Agenda Unificada das Coordenadorias Distritais de Educação nos meses de maio e junho de 2022 com as reuniões agendadas pelos departamentos ou pelas próprias coordenadorias.

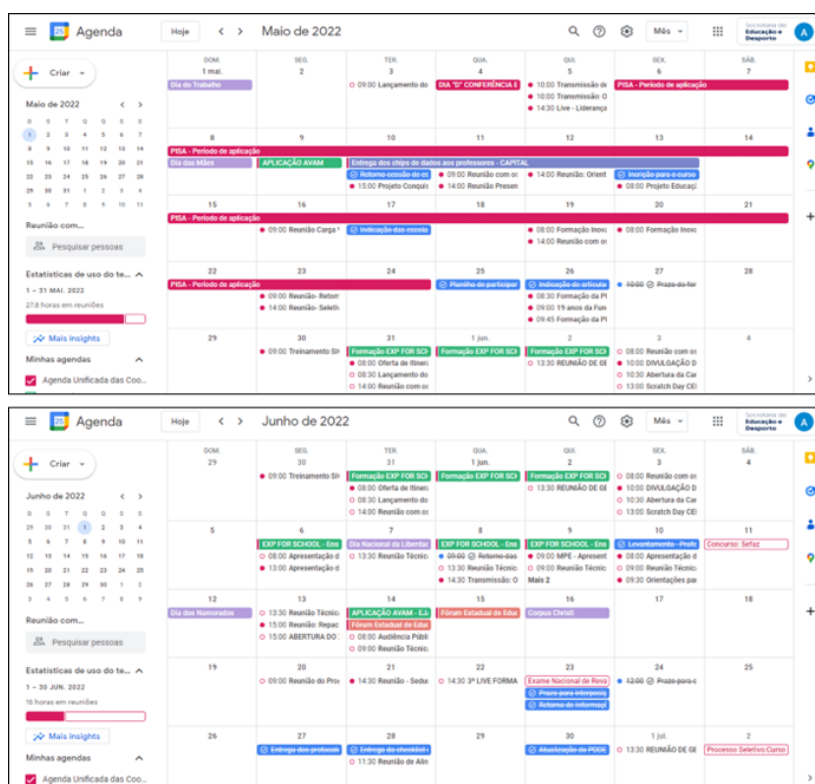
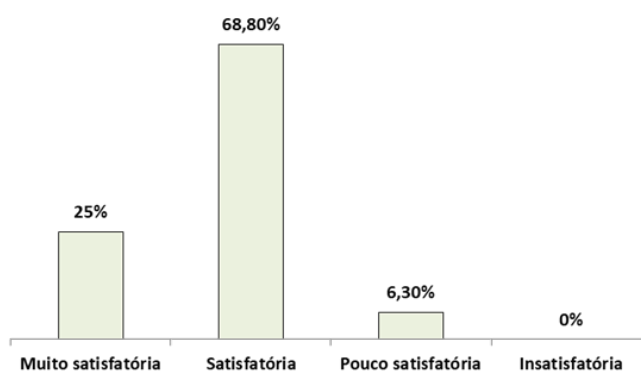


Figura 02: A Avaliação da Agenda Unificada das Coordenadorias Distritais de Educação pelos usuários



Entrega

A Agenda Unificada das Coordenadorias Distritais de Educação consiste na utilização de uma conta institucional da plataforma Google com todas as suas funcionalidades, especialmente a função Agenda. A utilização é feita internamente por servidores da Secretaria de Educação e Desporto lotados nas Coordenadorias Distritais de Educação e pelos Departamentos da SEDUC, em que as agendas das CDE's são organizadas e de fácil visualização aos Departamentos e Secretarias Adjuntas. Apesar do uso interno, a técnica de inovação de unificação de agenda para aperfeiçoamento da comunicação pode ser adequada para outras realidades e em outras plataformas com funcionalidades semelhantes.

Dicas

Este trabalho teve como objetivo criar uma cultura de comunicação entre setores da Secretaria de Educação e Desporto de forma a otimizar ações e eventos com o público-alvo evitando conflitos e informações desordenadas. A Agenda Unificada tem otimizado a comunicação e tem uma avaliação satisfatória entre o público-alvo e os departamentos. Um dos grandes ganhos do agendamento via Agenda unificada é o compartilhamento da Agenda para todos os setores, sendo minimizado o conflito de agendas e evitando a sobrecarga de ações em uma única data pelas Coordenadorias.

O fato de a aceitação pelos setores com maior atividade de agendamentos ter sido bastante positiva (80%), nos faz inferir que a adoção de uma Agenda Unificada para as Coordenadorias Regionais de Educação (municípios do Amazonas), ou mesmo para a própria secretaria como um todo tornaria a comunicação entre SEDE e Coordenadorias mais eficaz. E desta forma, existiria um sistema único para toda a Secretaria de Educação e Desporto, evitando duas formas de agendamentos, uma para cada público-alvo.

Vale ressaltar que a ferramenta utilizada neste trabalho gera maior eficiência na gestão do tempo, pois organiza automaticamente as reuniões em calendário e permite que todas as informações necessárias sejam adicionadas, otimizando o agendamento e organizando o dia a dia dos usuários. A Agenda Unificada é adaptável para outras plataformas semelhantes, e pode ser aperfeiçoada de acordo com as funcionalidades necessárias para outras instituições.



Maria Aparecida Oliveira de Carvalho

Licenciada em Ciências Biológicas pela Universidade Federal do Amazonas (UFAM) e Mestre em Biologia (Ecologia) pelo Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA). Em 2012 passou a integrar o quadro de Docentes da Secretaria de Estado de Educação e Desporto (SEDUC-AM), onde atua em funções pedagógicas e administrativas desde 2014. Nos anos de 2018 a 2022 foi assessora pedagógica da Secretaria Executiva Adjunta de Gestão da Capital - SEDUC/AM articulando as ações pedagógicas da Secretaria para execução nas escolas e Coordenadorias Distritais de Educação. Atualmente é assessora pedagógica da Secretaria Executiva Adjunta Pedagógica - SEDUC/AM e articula as ações dos Departamentos Pedagógicos com as Secretarias Executivas Adjuntas da Capital e do Interior.

Informações

A Agenda Unificada das Coordenadorias Distritais de Educação funciona internamente na Secretaria de Estado de Educação e Desporto do Amazonas, e informações adicionais acerca de seu funcionamento podem ser solicitadas por e-mails endereçados à secap@seduc.net e aparecida.oliveira@seduc.net.