

## **Apresentação**

A Matriz Curricular de Referência do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática foi desenvolvida considerando os conhecimentos necessários para a formação de profissionais devidamente qualificados, de acordo com as competências profissionais gerais requeridas pelo mundo do trabalho, expressas no Eixo Tecnológico e especificadas no perfil profissional.

O perfil desse profissional contempla os princípios da ética profissional, da iniciativa empreendedora, da responsabilidade social, além do domínio dos conhecimentos específicos para o exercício eficiente e eficaz da atividade profissional. Esse profissional poderá atuar como autônomo ou como colaborador em empresas de natureza diversa.

Para elaboração desse documento se desenvolveu um processo de pesquisa participativa, envolvendo especialistas e coordenadores de cursos técnicos. Foram analisados Projetos Pedagógicos dos cursos do Sistema e-Tec Brasil e de outras instituições, o Catálogo Nacional de cursos Técnicos, os Referenciais Curriculares Nacionais da Educação Profissional de Nível Técnico, a Classificação Brasileira de Ocupações e a legislação vigente.

Considerando as similaridades deste curso com os demais do eixo, as reuniões e os debates com os colegas pesquisadores, resultaram na definição do Perfil Profissional, das Competências, das Habilidades, das Bases Tecnológicas materializando-se no elenco de ementas comuns ao sistema e-Tec, aos Eixos Tecnológicos e específicas à formação desse profissional.

Esta Matriz Curricular de Referência contempla sugestões dos coordenadores pares reunidos durante os trabalhos e respaldados por professores especialistas que analisaram individualmente a pertinência de cada disciplina em relação à proposta teórico-metodológica. Este documento apresenta sugestões de uma Matriz Curricular para o Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática que pode ser adotada nacionalmente, respeitadas as especificidades institucionais.

Esta Matriz Curricular de Referência soma 1.035 horas, distribuídas em 20 disciplinas, das quais 08 integram o curso nos demais eixos, 07 integram o curso no próprio eixo e 05 são de natureza específica do curso.

*Luiz Alexandre Rodrigues Vieira  
Alan Gavioli*