

Apresentação

No cenário de mundialização tem impulsionado grandes avanços na área do turismo, requerendo em todas as dimensões ampliação de ofertas e de um atendimento profissional com qualidade na área de hospitalidade.

Com as ampliações de informação e de poder aquisitivo, as pessoas tornaram-se mais exigentes, seletivas e, conseqüentemente, as empresas têm de redimensionar o setor de hospedagem e qualificar os profissionais dessa área oferecendo mecanismos operacionais que proporcionem maior e melhor atendimento às demandas. Nesse novo contexto sociocultural, a informação e o conhecimento passaram a ser matéria-prima fundamental para a geração de emprego e renda.

O Curso Técnico em Hospedagem tem como objetivo formar profissionais habilitados para atuar com criatividade e competência nos diversos setores, espaços físicos e meios de hospedagem, bem como, desempenhar ações fundamentadas nos valores estéticos, políticos e éticos, de maneira dinâmica, empreendedora, de acordo com os princípios da sustentabilidade no que o turismo está inserido diretamente.

A elaboração da Matriz Curricular de Referência para o Curso Técnico em Hospedagem aqui apresentada foi concebida partindo do Perfil Profissional e contempla as Competências e Habilidades que são esperadas para um profissional técnico formado neste curso. Esta Matriz foi elaborada considerando as orientações dos Referenciais Curriculares Nacionais da Educação Profissional de Nível Técnico, do Catálogo Nacional dos Cursos Técnicos, da Classificação Brasileira de Ocupações e da Legislação vigente. Esta elaboração contou com a contribuição de diversos especialistas da área. A matriz pode ser adotada nacionalmente, pois possibilita o respeito às diversidades regionais e especificidades institucionais.

Esta Matriz Curricular de Referência soma 990 horas, distribuídas em 20 disciplinas, das quais 09 integram o curso nos demais eixos, 01 integra o curso no próprio eixo e 10 são de natureza específica do curso.

Nancy dos Anjos Oliveira