

Eixo Tecnológico: Gestão e Negócios

Curso: Técnico em Logística

Pesquisador: Maria Cristina Alves de Souza Costa

Sugestão de carga horária: 1.095 horas

PERFIL TÉCNICO-PROFISSIONAL	COMPETÊNCIA COMPORTAMENTAL-ATITUDINAL	COMPETÊNCIA TÉCNICA-COGNITIVA	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS	EMENTAS
<p>O Técnico em Logística é o profissional que atua de forma criativa, ética, empreendedora com consciência e responsabilidade frente ao impacto sócio-cultural de sua atividade. Conhece a legislação e os processos e sistemas das diferentes organizações, os princípios de negociação e administração, os instrumentos de informática e a influência do cenário econômico nas instituições. Planeja, organiza, dirige, controla, avalia e gerencia os aspectos relacionados à administração e às relações interpessoais nas organizações. Atua em empresas industriais, comerciais, de serviços e do agronegócio, em qualquer ponto da cadeia logística e das funções correspondentes a ela, desde o relacionamento com os fornecedores, passando pelos processos de logística de entrada, operações, logística de saída, pós-venda e logística reversa, com visão integrada do processo, com o objetivo de otimizar custos e nível de serviços, pautando-se por padrões éticos de forma a contribuir para o desenvolvimento de sua área. Acompanha assuntos econômicos, políticos e sociais, tornando-se participante ativo do moderno gerenciamento empresarial. Atualiza-se constantemente por meio de estudos e pesquisas, propondo inovações, identificando e incorporando novos métodos, técnicas e tecnologias às suas ações, respondendo às situações cotidianas com criatividade, flexibilidade e</p>	<ul style="list-style-type: none">• Usa diferentes possibilidades de aprendizagem mediada por tecnologias no contexto do processo produtivo e da sociedade do conhecimento, desenvolvendo e aprimorando autonomia intelectual, pensamento crítico, espírito investigativo e criativo.• Atua social e profissionalmente de forma ética.• Entende e valoriza a leitura como objeto cultural que promove a inserção no mundo do trabalho.• Valoriza e respeita as variações linguísticas compreendendo-as na dimensão histórico-cultural.• Valoriza a língua como marca identitária dos sujeitos e como objeto que possibilita a interação dos indivíduos nas organizações.• Revela atitude criativa e empreendedora frente à gestão.• Possui visão humanística crítica e consistente sobre o impacto de sua atuação profissional na sociedade.• Revela atitude de boas relações humanas na sociedade.• Demonstra atitude de iniciativa, organização, liderança, autonomia e interesse pela obtenção de conhecimentos que transformem a realidade.• Valoriza o papel dos indivíduos e das organizações na construção de	<ul style="list-style-type: none">• Compreende os conceitos de EaD e suas características básicas.• Conhece e compreende a dinâmica do ambiente virtual e suas diferentes interfaces.<ul style="list-style-type: none">• Compreende a língua portuguesa e suas técnicas de comunicação oral e escrita.• Conhece e diferencia as variantes linguísticas adequadas a cada contexto de situação real de comunicação oral e escrita.• Conhece os fundamentos da língua inglesa.• Compreende e se comunica no idioma inglês de forma a atender as demandas específicas na área de atuação profissional.• Conhece os princípios fundamentais da matemática financeira e estatística.• Identifica e interpreta as diretrizes do planejamento estratégico, tático e operacional aplicáveis à gestão organizacional.• Compreende a estrutura da empresa e seus diferentes níveis hierárquicos.• Conhece as técnicas de liderança, motivação e trabalho em equipe reconhecendo sua importância e influência nas organizações.• Compreende o funcionamento dos	<ul style="list-style-type: none">• Utiliza adequadamente as interfaces do ambiente virtual, sistemas operacionais e aplicativos.• Utiliza o Ambiente Virtual de Ensino-aprendizagem para argumentar, discutir e expressar opiniões com clareza e coerência lógica.<ul style="list-style-type: none">• Expressa ideias de forma clara empregando técnicas de comunicação apropriadas a cada situação.• Aplica a variante linguística adequada a cada contexto de situação real de comunicação oral e escrita.• Faz uso apropriado das normas gramaticais da variante em determinado contexto de comunicação.• Utiliza ferramentas instrumentais na leitura de textos específicos da área profissional em língua inglesa.• Utiliza as estruturas básicas da língua inglesa para se expressar operacionalmente.• Realiza cálculos com taxas de juros e descontos simples e composto.• Aplica os valores e princípios do comportamento organizacional.• Utiliza as normas técnicas na	<ul style="list-style-type: none">• Modalidade de Educação a Distância (EaD)• Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem (AVEA)• Sistemas operacionais• Aplicativos• Ferramentas de comunicação• Leitura, interpretação e redação de textos• Variantes da língua no contexto de situação comunicativa• Normas linguísticas• Leitura e interpretação de textos técnico-científicos em inglês• Vocabulário técnico em inglês• Juros• Descontos• Princípios de administração• Modelos de gestão• Processos administrativos• Princípios da ética e do comportamento profissional• Relações interpessoais• Documentos técnicos• Direitos autorais	<p>Ambientação em Educação a Distância (45h) Concepções e legislação em EaD. Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem. Ferramentas de navegação e busca na Internet. Metodologias de estudo baseadas nos princípios de autonomia, interação e cooperação.</p> <p>Português Instrumental (60h) Leitura e compreensão de textos da área profissional. Níveis de linguagem e adequação linguística. Comunicação oral e escrita. Gramática aplicada. Redação técnica.</p> <p>Inglês Instrumental (45h) Leitura e compreensão de textos técnico-científicos. Expressão oral.</p> <p>Matemática Financeira (45h) Juros simples e composto. Desconto simples e composto. Séries de Pagamento. Análise de investimentos.</p> <p>Fundamentos da Administração (45h) Teoria geral da administração. Funções do administrador. Estruturas organizacionais.</p> <p>Ética Profissional (30h) Fundamentos da ética. Legislação profissional. Código de ética.</p> <p>Metodologia de Pesquisa Técnica e Científica (30h) Normas técnicas da ABNT. Projetos técnicos. Coleta de informações.</p> <p>Responsabilidade Social e Ambiental (30h) Gestão social e ambiental. Políticas ambientais e sociais nas organizações.</p>

Técnico em Logística

<p>adaptabilidade às mudanças.</p>	<p>uma sociedade sustentável.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contribui para a construção de organizações socialmente justas, economicamente viáveis e ecologicamente corretas. 	<p>diversos sistemas de administração da produção utilizados nas organizações.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compreende e diferencia os diversos ambientes organizacionais, suas particularidades, seus princípios e valores, reconhecendo a influência direta na produtividade, na qualidade de vida e nos objetivos da organização. • Compreende os principais conceitos e funções administrativas, modelos de gestão, normas e legislações. • Conhece os mecanismos de comunicação social. • Identifica conflitos e propõe soluções, utilizando comportamento assertivo. • Conhece as atividades relacionadas à recrutamento e seleção de pessoal, movimentação e no registro de pessoal, de cargos e salários. • Identifica os documentos técnico-científicos e seus elementos constitutivos. • Conhece os fundamentos e princípios da sustentabilidade e de responsabilidade social em organizações. • Compreende o comportamento do mercado financeiro e de crédito. • Realiza cálculos com taxas de juros, descontos simples e composto, capital e montante. • Conhece softwares aplicados à administração. • Compreende os principais fundamentos inerentes à Gestão da Qualidade, bem como utiliza as ferramentas de qualidade e os 	<p>produção dos textos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Age segundo a legislação de gestão social e ambiental para promoção da sustentabilidade. • Utiliza os diversos mecanismos da comunicação para uma interação social satisfatória. • Executa programas eficazes de recrutamento, seleção e treinamento de pessoas. • Aplica os instrumentos de planejamento tributário, financeiro, contábil, de recursos materiais, do patrimônio, dos seguros, da produção e dos sistemas de informações. • Utiliza sistemas informatizados. • Aplica os conceitos fundamentais de Gestão da Qualidade aos processos da organização, utilizando as ferramentas de qualidade e os métodos estatísticos para a resolução de problemas. • Manipula sistemas de informações gerenciais, assim como os dados obtidos e seleciona as informações mais adequadas para o sistema logístico. • Utiliza ferramentas que possibilitem ganho de produtividade e trabalho colaborativo com outros usuários. • Aplica ferramentas estatísticas adequadas conforme objetivo da análise dos dados. • Aplica técnicas de manuseio de materiais e estocagem objetivando o gerenciamento dos recursos de armazenagem. • Organiza e executa ações para a correta aplicação dos princípios do 	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas, normas e legislações • Sustentabilidade e meio ambiente • Produto logístico • Serviço logístico • Processos logísticos • <i>Supply Chain</i> • Comunicação • Gestão de pessoas • Recursos humanos • Gestão da qualidade total • Fluxo de informação • Tecnologia da informação • Intercâmbio Eletrônico de Dados (EDI) • Estatística • Ferramentas estatísticas para apresentação de dados • Organização e apresentação dos dados • Planilha eletrônica • Políticas de estoque • Previsão, reposição e classificação dos estoques • Dimensionamento e configuração das instalações das organizações • Arranjo físico e do projeto do depósito e das docas • Transporte 	<p>Desenvolvimento sustentável e crescimento econômico.</p> <p>Logística (45h) Entradas e Processamento de Pedidos. Políticas e Previsão de Estoque. Reposição e classificação dos estoques. Dimensionamento do arranjo físico. Capacidade de armazenagem. Características dos modais de transporte. Responsabilidades do departamento de transportes.</p> <p>Gestão de Pessoas (45h) Fundamentos da gestão de pessoas. Recrutamento e seleção. Ambientação, treinamento e desenvolvimento. Políticas de recursos humanos. Saúde, higiene e segurança no trabalho.</p> <p>Gestão da Qualidade (45h) Qualidade como instrumento gerencial. Evolução conceitos, métodos e estruturas da Gestão da Qualidade. As ferramentas da Qualidade Total. Padronização, normatização.</p> <p>Sistemas de Informação Logística (60h) Sistemas de informação logística: classificação e tipologias. Fluxo de informação. Cadeia de suprimentos. Tecnologia da informação: Sistemas de informação e Internet. EDI (Intercâmbio Eletrônico de Dados), Sistemas Interfuncionais. Sistemas de apoio gerencial. Operações.</p> <p>Estatística e Excel Avançado (60h) Organização e apresentação dos dados. População e amostra. Variáveis e intervalos. Tabulação de dados e gráficos estatísticos. Desvio Padrão. Variância. Ferramentas de simulação e análise dos dados (cenário, atingir meta e solver). Funções lógicas, financeiras, estatísticas e banco de dados.</p> <p>Gestão de Estoque (60h) Previsões de estoque. Estoques de segurança. Custos de estocagem. Decisões de compras.</p>
------------------------------------	---	--	--	--	--

		<p>métodos estatísticos, visando ao controle e à melhoria dos processos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compreende os conceitos e o campo profissional da Logística bem como as atividades primárias (transporte, estoque, processamento de pedidos e nível de serviço), atividades de apoio (armazenagem, movimentação, embalagem etc.) e, ainda, cadeia de suprimentos e <i>Supply Chain Management</i> (Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos). • Conhece princípios e métodos de previsão de demanda de estoques. • Compreende os conceitos de marketing orientado ao cliente e da logística na estratégia de marketing da empresa. • Compreende a influência da logística na estratégia de marketing na organização. • Identifica e interpreta a legislação que regula as atividades de comercialização: normas e direitos do consumidor, contratos comerciais, normas de higiene e segurança no trabalho e comércio exterior. • Conhece o processamento de pedidos e fluxo de produtos pelo sistema logístico. • Conhece equipamentos e procedimentos do fluxo de informações; operações; planejamento e controle global das atividades; fluxo de materiais. • Conhece os princípios de roteirização internacional, seguro internacional e critérios básicos para a escolha do operador logístico. 	<p>transporte, sua infraestrutura e a atividade dos prestadores de serviços.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emprega as ferramentas do marketing orientado ao cliente. • Executa o procedimento de pedidos. • Executa ações necessárias ao processo de importação/exportação de produtos. • Simula, através de softwares específicos, o funcionamento dos sistemas de administração da produção: MPS (<i>Master Production Schedule</i>), CRP (<i>Capacity Requirements Planning</i>) e MRP (<i>Material Requirements planning</i>). • Executa ações de preservação de acidentes do trabalho. • Executa planejamentos e projetos. • Utiliza objetivos estratégicos, econômicos, ecológicos e legais na logística reversa de pós-consumo e pós-venda compreendendo a importância social do processo de Logística Reversa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Classificação e características dos modais de transporte • <i>Marketing</i> focado no cliente • Prestação de serviço básico • Logística de serviços ao cliente • Processamento de pedidos e sistemas de informação • Logística internacional: conceito, modais utilizados, documentação utilizada • Aduaneira: conceito, aduanas • Comércio internacional • Planejamento e controle de projeto • Técnicas de gestão de projetos: <i>Program Evaluation and Review Technique</i> (PERT) e <i>Critical Path Method</i> (COM) • Administração e planejamento da produção na cadeia logística • Sistemas de administração da produção 	<p>Movimentação e Armazenagem (45h) Técnicas de localização e endereçamento dos estoques. Avaliação da capacidade de armazenagem do depósito. Sistemas de manuseio de materiais e separação de pedidos. Levantamento e avaliação dos custos do depósito e dos equipamentos.</p> <p>Transporte e Distribuição (60h) Operadores de modal único, transportadoras especializadas, operadores intermodais e intermediários. Fatores econômicos. Estruturas de custos. Estratégias de formação de preços. Determinação de taxas de frete. Documentação de transportes. Departamento de transportes.</p> <p>Processamento de Pedidos e Serviços ao Cliente (45h) Serviço ao cliente: efeitos sobre as vendas e fidelização dos clientes. Processamento de pedidos. Transferência de pedidos: industriais, varejo, cliente e via canal da web. Embarque dos lotes de pedidos. Tecnologias de informação no controle e acompanhamento dos pedidos.</p> <p>Logística Internacional e Aduaneira (75h) Logística e comércio internacional. Modais utilizados na logística internacional. Aduaneiras. Aduanas. Roteirização internacional, seguro internacional. Utilização e importância dos INCOTERMS – <i>International Commercial Terms</i>. Operadores logísticos.</p> <p>Gerenciamento de Projetos (45h) Considerações organizacionais no gerenciamento de projetos. Projetos e programação do caminho crítico. Programação de projetos nas empresas de serviços.</p> <p>Gestão da Produção (60h) Planejamento da produção. Cadeia logística. Sistemas ERP (Planejamento de Recursos Organizacionais) e MRP II (<i>Manufacturing Resources Planning</i>). Sincronização da produção.</p>
--	--	---	--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Conhece o processo importador/exportador de documentos, direito de navegação (aéreo-marítimo) e INCOTERMS (<i>International Commercial Terms</i>). • Identifica e conhece os cálculos que orientam um sistema MPS (<i>Master Production Schedule</i>), CRP (<i>Capacity requirements planning</i>) e MRP (<i>Material requirements planning</i>). • Conhece normas de higiene e segurança no ambiente de trabalho. • Compreende os principais conceitos e etapas do Gerenciamento de Projetos. • Reconhece as habilidades pessoais e técnicas necessárias para planejar, coordenar e executar apropriadamente um projeto. • Conhece e estabelece normas para o fluxo reverso de embalagens, produtos e recicláveis, compreendendo seu impacto estratégico, econômico, ecológico e legal na logística reversa de pós-consumo e pós-venda. 			<p>Parametrização do sistema MRP (<i>Material Requirements Planning</i>). Denominação do MPS (<i>Master Production Schedule</i>) e CRP (<i>Capacity Requirements Planning</i>). JIT (<i>Just in Time</i>)</p> <p>Logística Reversa (60h) Canais de distribuição reversos e suas tipologias. Características do processo reverso da Logística. Objetivo econômico, ecológico e legal na logística reversa de pós-consumo. Objetivos estratégicos da logística reversa de pós-venda.</p> <p>TCC - Trabalho de Conclusão de Curso de Logística (60h) Delimitação do projeto. Fundamentação teórica. Estudo de caso focado na logística. Estruturação. Organização do TCC.</p>
--	--	---	--	--	--