

Eixo tecnológico: Ambiente, Saúde e Segurança

Curso: Técnico em Gerência em Saúde

Pesquisadora: Zaida Ângela Marinho de Paiva Crispim

Sugestão de carga horária: 1.200 horas

PERFIL TÉCNICO-PROFISSIONAL	COMPETÊNCIA COMPORTAMENTAL ATITUDINAL	COMPETÊNCIA TÉCNICA COGNITIVA	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS	EMENTAS
<p>O Técnico em Gerência de Saúde é o profissional com visão sistêmica do seu papel no que se refere ao meio ambiente, à saúde e a segurança na sociedade. Atua de forma autônoma, inovadora, acompanhando a evolução da profissão. Aplica e respeita as normas de proteção e preservação do meio ambiente, saúde e segurança no trabalho. Tem habilidades de comunicação e de trabalho em equipe multidisciplinar. Age com ética profissional, sustentabilidade, flexibilidade, responsabilidade social e domínio do saber-fazer, do saber-ser, do saber-saber e do saber-conviver. Facilita o acesso e a disseminação dos saberes na área da saúde pública e conhece a dinâmica do Sistema Único de Saúde (SUS). Busca a prevenção da doença, a promoção e qualidade da saúde e preserva a integridade e a individualidade do ser humano, por meio da humanização da assistência e da valorização da autonomia das pessoas na recuperação da saúde. Atua no planejamento, controle, avaliação e implementação das políticas públicas de saúde de forma responsável. Gerencia serviços em unidades de saúde e seus processos de trabalho, promovendo a integração das áreas meio e fim dos serviços de saúde. Desenvolve projetos de gestão em saúde, assessora estudos de custos e viabilidade. Integra e interage como sujeito operante no espaço administrativo dos serviços de saúde, potencializando as mudanças que seguem com a descentralização e as inovações das ações de gerenciamento de saúde.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Usa diferentes possibilidades de aprendizagem mediada por tecnologias no contexto do processo produtivo e da sociedade do conhecimento, desenvolvendo e aprimorando autonomia intelectual, pensamento crítico, espírito investigativo e criativo.• Revela autonomia e facilidade para de adaptar a novas situações e novas tecnologias.• Atua social e profissionalmente de forma ética, consciente de sua responsabilidade sócio-ambiental.• Entende e valoriza a leitura como objeto cultural que promove a inserção no mundo do trabalho.• Valoriza e respeita as variações linguísticas compreendendo-as na dimensão histórico-cultural.• Valoriza a língua como marca identitária dos sujeitos e como objeto que possibilita a interação dos indivíduos nas organizações.• Possui visão humanística crítica e consistente sobre o impacto de sua atuação profissional na natureza e sociedade.• Possui visão contextualizada da saúde sob os aspectos psicológicos, econômicos e sociais.• É inovador, proativo e eficiente na solução dos problemas.• Atua em equipe multidisciplinar de	<ul style="list-style-type: none">• Compreende os conceitos de EaD e suas características básicas.• Conhece e compreende a dinâmica do ambiente virtual e suas diferentes interfaces.• Compreende a língua portuguesa e suas técnicas de comunicação oral e escrita.• Conhece e diferencia as variantes linguísticas adequadas a cada contexto de situação real de comunicação oral e escrita.• Conhece a organização e o funcionamento do sistema de saúde vigente no país.• Conhece os princípios éticos e profissionais da área da saúde e da sua área de atuação.• Compreende as políticas públicas de saúde no contexto do trabalho, de forma que elas subsidiem as ações e os serviços de acordo com o conceito ampliado de saúde, os princípios e as diretrizes preconizadas pelo Sistema Único de Saúde – SUS.• Conhece medidas de prevenção, eliminação e mitigação de riscos a serem tomadas nas ações de saúde.• Conhece legislação e normas técnicas da sua área de atuação.• Conhece os fundamentos, os objetivos, a estrutura, a organização e o funcionamento da gestão.	<ul style="list-style-type: none">• Utiliza adequadamente as interfaces do ambiente virtual, sistemas operacionais e aplicativos.• Utiliza o Ambiente Virtual de Ensino-aprendizagem para argumentar, discutir e expressar opiniões com clareza e coerência lógica.• Expressa ideias de forma clara empregando técnicas de comunicação apropriadas a cada situação.• Aplica a variante linguística adequada a cada contexto de situação real de comunicação oral e escrita.• Faz uso apropriado das normas gramaticais da variante em determinado contexto de comunicação.• Elabora relatórios técnicos de procedimentos e atividades.• Age segundo princípios éticos na abordagem ao cliente/comunidade e com os outros profissionais da equipe de trabalho.• Aplica e articula as diretrizes e os princípios das Políticas Públicas de Saúde.• Executa ações e medidas de prevenção, eliminação e mitigação de riscos nas ações de saúde.• Realiza ações de prevenção de riscos sanitários, promoção, proteção e	<ul style="list-style-type: none">• Modalidade de Educação a Distância (EaD)• Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem (AVEA)• Sistemas Operacionais• Aplicativos• Ferramentas de comunicação• Leitura, interpretação e redação de textos• Variantes da língua no contexto de situação comunicativa• Normas linguísticas• Ética, trabalho e saúde• Políticas de saúde• Sistema Único de Saúde – SUS• Legislação profissional• Softwares de automação gerencial• Administração geral• Planejamento e organização na saúde• Patrimônio• Gestão participativa• Rede de atenção à saúde• Matemática financeira	<p>Ambientação em Educação a Distância (45h) Concepções e legislação em EaD. Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem. Ferramentas para navegação e busca na Internet. Metodologias de estudo baseadas nos princípios de autonomia, interação e cooperação.</p> <p>Português Instrumental (30h) Leitura e compreensão de textos da área profissional. Níveis de linguagem e adequação linguística. Comunicação oral e escrita. Gramática aplicada. Redação técnica.</p> <p>Ética Profissional (30h) Fundamentos da ética. Legislação profissional. Código de ética.</p> <p>Introdução ao SUS (60h) Políticas Públicas de Saúde no Brasil. Organização do Sistema Único de Saúde (SUS). Modelos assistenciais de saúde no Brasil.</p> <p>Introdução à Profissão em Gerência de Saúde (30h) Características da profissão. Legislação pertinente à área de atuação. Possibilidades de atuação no mercado de trabalho.</p> <p>Introdução à Informática (45h) Conceitos básicos de informática produção e edição de texto. Planilha eletrônica. Apresentação de <i>slides</i>.</p> <p>Fundamentos da Administração (45h) Teoria Geral da Administração. Funções do administrador. Estruturas</p>

<p>forma democrática, cooperativa e solidária, e pertinente com as políticas e ações da saúde.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adota medidas preventivas, promocionais, assistenciais e educativas no ambiente da saúde. • Atua como multiplicador das informações de ações de saúde. • Reconhece o trabalho como elemento de realização humana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica as ações de prevenção de riscos sanitários, promoção proteção e recuperação da saúde visando à melhoria da qualidade de vida da população. • Identifica e conhece os principais aplicativos de informática utilizados nos diversos tipos de planejamento da área de atuação. • Identifica e avalia tipos e modelos de planejamento, buscando atualização e inovação. • Define e correlaciona o planejamento estratégico, planejamento tático e plano diretor. • Conhece objetivos, uso, conceito, abrangência, forma e importância, necessidades e normas para elaboração do plano de contas e o manual de codificação de eventos contábeis, bem como as rotinas de classificação contábil dos documentos. • Planeja projetos de intervenção para a melhoria dos serviços de saúde. • Identifica e conhece os aplicativos de informática utilizados no planejamento. • Identifica a relação entre as políticas financeiras e a execução financeira no processo de definição dos parâmetros da política de financiamento e arrecadação do sistema de saúde. • Conhece os sistemas e métodos de custos dos serviços de saúde. • Conhece os princípios fundamentais da matemática financeira. • Identifica modelos de planejamento patrimonial. 	<p>recuperação da saúde.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Executa ações de planejamento e avaliação das ações desenvolvidas nos serviços de saúde. • Executa projetos de intervenção para a melhoria dos serviços de saúde. • Executa ações de suporte aos sistemas burocráticos e operacionais no tocante à formalização e à documentação do planejamento. • Opera aplicativos de informática nos diversos tipos de planejamento. • Coleta e organiza dados e informações para o planejamento estratégico - Plano Diretor tático e operacional. • Executa ações de elaboração do planejamento patrimonial. • Age segundo os princípios da gestão participativa e da qualidade. • Executa ações segundo os modelos de Rede de Atenção à Saúde contextualizando-os à realidade do município. • Executa ações de regulação, controle e avaliação do Sistema Único de Saúde. • Elabora relatórios e informes para subsidiar as alterações no planejamento da previsão das necessidades e de movimentação de materiais e serviços. • Assessora o planejamento, a execução e o controle dos contratos e convênios. • Implanta e implementa atividades administrativas/gerenciais de forma a contribuir para a melhoria e fortalecimento dos serviços e sistemas de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estatísticas • Financiamento público • Regulação da assistência na saúde • Relações humanas no trabalho • Ferramentas gerenciais na saúde • Contabilidade pública • Planejamento estratégico na saúde • Sistemas de controle e avaliação na saúde • Políticas de recursos humanos em Saúde • Administração de pessoal • Segurança do trabalho • Custos • Vigilância na saúde • Biossegurança • Prevenção e controle de infecção nos serviços de saúde • Sistemas de informação e registro em saúde • Legislação dos serviços de saúde • Qualidade na saúde 	<p>organizacionais.</p> <p>Gestão - Organização e Planejamento em Saúde (60h) Administração pública em sistemas de saúde. O Pacto pela saúde. O planejamento estratégico em serviços de saúde. Sistemas de controle e avaliação. A Agenda de Saúde: plano de metas, relatório de gestão, relatório de atividades e o plano municipal de saúde</p> <p>Introdução a Gestão Contábil (30h) Contabilidade. Balanço Patrimonial. Equação Fundamental do Patrimônio. Noções de Débito e Crédito. Balancete de Verificação e Apuração do Resultado.</p> <p>Gestão Participativa e os Modelos de Atenção à Saúde (45h) Gestão e Gerência. Promoção da gestão participativa. Estratégias para o fortalecimento da mobilização social. Rede social. Níveis de atenção a saúde. Os marcos teóricos e metodológicos da promoção a saúde.</p> <p>Matemática Financeira para Gerência em Saúde (30h) Razões e Proporções. Números Proporcionais. Divisão Proporcional. Regra de Três Simples e Composta. Porcentagem. Juros Simples e Compostos. Média Aritmética e Ponderada.</p> <p>Estatística Aplicada (30h) Introdução à estatística. Tabelas e gráficos. Análise de dados e indicadores. Probabilidade.</p> <p>Demografia (30h) Conceitos. Dinâmica demográfica e desenvolvimento socioeconômico.</p> <p>Gestão de Financiamento Público e Regulação da Assistência na Saúde (60h) O financiamento do Sistema Único</p>
--	---	--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica as etapas, características e aplicabilidade da gestão participativa. • Conhece o sistema político da gestão participativa, suas etapas, características e aplicabilidade. • Conhece o funcionamento dos processos de gestão dos serviços de apoio (manutenção predial, engenharia, zeladoria, conservação e limpeza, recepção, transporte, diagnóstico, nutrição e dietética, farmácia). • Conhece os programas de gestão da qualidade, notadamente sobre os processos da Acreditação. • Identifica e reconhece os princípios estabelecidos pela rede de atenção à saúde. • Compreende os processos de trabalho da auditoria no contexto do Sistema Único de Saúde. • Compreende a política de recursos humanos em saúde, seus objetivos e abrangência. • Identifica os processos dos serviços de saúde e compreende aspectos financeiros, orçamentários, materiais e suprimentos. • Conhece as normas e a legislação dos contratos e convênio. • Conhece as estratégias para viabilizar o atendimento das necessidades de assistência à saúde, com o objetivo de oferecer alternativas contextualizadas para a população. • Correlaciona a política e as ações de recursos humanos, tais como: processos de recrutamento, de seleção, de integração, de desenvolvimento, de capacitação, de 	<ul style="list-style-type: none"> • Organiza e executa os procedimentos definidos pela política de recursos humanos em saúde. • Aplica rotinas de avaliação de desempenho do pessoal. • Aplica normas de higiene e biossegurança na realização do trabalho para proteger a sua saúde e a do (a) paciente. • Executa ações de prevenção e controle das infecções hospitalares fornecendo informações que sejam no interesse da CCIH. • Estabelece comunicação eficiente com cliente/paciente, seus familiares e responsáveis assim como com a equipe de trabalho, para uma maior efetividade da assistência. • Atua como multiplicador em saúde, informando e orientando o(a) paciente/comunidade sobre hábitos e medidas geradoras de melhores condições de vida, ajudando-os a adquirir autonomia na manutenção da própria saúde. 	<p>de Saúde. Fundo municipal de saúde. As Normas Operacionais Básicas. Programação Pactuada e Integrada (PPI). Plano Diretor de Regionalização (PDR). Modelos de gestão em Saúde. Cartão Nacional de Saúde.</p> <p>Relações Humanas (30h) Relações interpessoais. Formas de comunicação. Relacionamento e atuação profissional. Liderança. Cidadania, conduta e apresentação pessoal.</p> <p>Gestão/Ferramentas Gerenciais (60h) Sistemas de gerenciamento de materiais. Gestão da logística na saúde: abordagem sistêmica de suprimentos, materiais, compras e estoques. Qualificação de fornecedores. Gestão da política nacional de medicamentos.</p> <p>Gestão da Execução Financeira (60h) Orçamento Público. Contabilidade Pública. Licitações, Contratos e Convênios. Pregão Eletrônico.</p> <p>Gestão Estratégica na Saúde (45h) Gestão de sistemas municipais de saúde: enfoque estratégico. A organização da Secretaria Municipal de Saúde. Consórcios intermunicipais de saúde. O Programa de Saúde da Família. Gestão de projetos: conceitos, composição e abordagens. A legislação referente a projetos e os órgãos financiadores. A visão estratégica do negócio. Modelos de gestão.</p> <p>Sistemas de Controle e Avaliação em Saúde (45h) Organização dos sistemas e serviços de controle e avaliação em saúde. Estruturação dos serviços de auditoria. Os sistemas assistenciais. Indicadores de saúde. O cadastro nacional dos estabelecimentos de</p>
--	---	---	---

	<p>avaliação, plano de cargos, de carreira e de salários.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifica normas, procedimentos e padrões aplicáveis à avaliação de desempenho de pessoal. • Compreende as normas de segurança do trabalho. • Conhece a legislação e as normas técnicas pertinentes à vigilância sanitária e ambiental. • Conhece as finalidades, estrutura e o funcionamento da CCIH (Comissão de Controle da Infecção Hospitalar). • Conhece agentes, causas, fontes e natureza das contaminações. • Conhece dados que determinam o perfil epidemiológico da comunidade. • Compreende a dinâmica das relações interpessoais produzidas no ambiente de trabalho. • Conhece os sistemas de informação e registro em saúde. • Reconhece os direitos do(a) cidadão(ã) e promove a organização social com vistas à resolução de problemas relativos à saúde. • Reconhece como paradigmas que respaldam o planejamento e a ação dos(as) profissionais da área da saúde: o ser humano integral, os condicionantes e determinantes do processo saúde e doença, os princípios éticos, as normas do exercício profissional, a qualidade no atendimento, a preservação do meio ambiente e o compromisso social com a população. • Identifica as organizações sociais existentes na comunidade, a fim de divulgá-las aos seus 		<p>saúde. Central de Regulação. Ações de controle e avaliação integradas.</p> <p>Gestão de Pessoas (30h) Fundamentos da gestão de pessoas. Recrutamento e seleção. Ambientação, treinamento e desenvolvimento. Políticas de recursos humanos. Saúde, higiene e segurança no trabalho.</p> <p>Gestão de Recursos Humanos em Saúde (45h) Gestão de recursos humanos no SUS. Planejamento estratégico de recursos humanos. Política de recursos humanos em saúde. Configuração organizacional, comportamento humano e processos de trabalho em saúde. Humanização da assistência em saúde. Gestão por competências.</p> <p>Gestão de Custos Aplicada à Saúde (60h) Custos: conceitos e aplicabilidade. Custos em serviços de saúde. Métodos de apropriação. Centros de custos. Sistema de custeio em sistemas de saúde. Apuração dos custos no setor público. Custo unitário, direto e variável.</p> <p>Gestão de Vigilância na Saúde (60h) Vigilância na Saúde. Epidemiologia. Doenças de notificação compulsória. Vigilância Ambiental e Saneamento. Saúde do trabalhador.</p> <p>Biossegurança e Controle de Infecção em Serviços de Saúde (45h) Biossegurança. Riscos ocupacionais em ambiente de saúde. Acidentes ocupacionais. Prevenção e Controle de infecções em serviços de saúde.</p> <p>Sistemas de Informação Epidemiológicos (60h) Sistemas de informação na gestão do SUS. Desenvolvimento, implantação, controle e avaliação de</p>
--	--	--	--

		<p>clientes/pacientes/comunidade.</p>			<p>sistemas de informações. Sistemas de informação em saúde. Indicadores de atenção na saúde. Relatório de gestão. Plano municipal de saúde.</p> <p>Direito e Legislação na Saúde (45h) A saúde como direito social. Bases legais das normas sobre serviços na saúde. Constituição Federal, Legislação específica. Normas Operacionais atinentes à prestação de serviços e assistência à saúde.</p> <p>Gestão da Qualidade na Saúde (45h) Ferramentas da Qualidade na Saúde. Fonte e Construção de Indicadores de Qualidade. Normas da Qualidade. Acreditação. Humanização na saúde.</p>
--	--	---------------------------------------	--	--	--