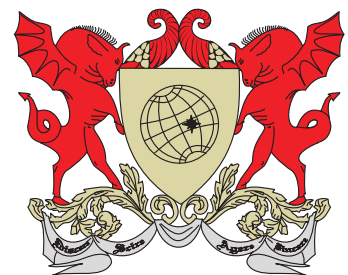




e-Tec Brasil
Escola Técnica Aberta do Brasil

Teoria Geral do Turismo

Jarlene Rodrigues Reis



Ministério
da Educação



MINISTRO DA EDUCAÇÃO
Fernando Haddad

SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
Carlos Eduardo Bielschowsky

ELABORAÇÃO DE CONTEÚDO
Jarlene Rodrigues Reis

**COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO
INSTRUCIONAL**
Cristine Costa Barreto

COORDENAÇÃO DE PRODUÇÃO
Tereza Queiroz

**SUPERVISÃO DE DESENVOLVIMENTO
INSTRUCIONAL**
Ana Paula Abreu-Fialho

DESENVOLVIMENTO INSTRUCIONAL
Alexandre Belmonte
Gustavo de Figueiredo Tarcsay
Henrique Oliveira

REVISÃO DE LINGUAGEM
Dayse Tavares Barreto
Lúcia Beatriz da Silva Alves
Paulo Cesar Alves

SUPERVISÃO DE PRODUÇÃO
Cláudia Domingos Silva

EQUIPE DE REVISÃO
Elaine Bayma
Patrícia Paula da Costa

PROJETO GRÁFICO
Márcia Valéria de Almeida

DIAGRAMAÇÃO
Katy Araujo
Patrícia Seabra
Márcia Valéria de Almeida

ILUSTRAÇÃO DE CAPA
Sami Souza

LAYOUT DE CAPA
Patrícia Seabra

ILUSTRAÇÃO
Eduardo Amaro
Pablo Carranza

Copyright © 2009, Fundação Cecierj / Consórcio Cederj

Nenhuma parte deste material poderá ser reproduzida, transmitida e gravada, por qualquer meio eletrônico, mecânico, por fotocópia e outros, sem a prévia autorização, por escrito, da Fundação.

R375t

Reis, Jarlene Rodrigues.
Teoria Geral do Turismo / Jarlene Rodrigues Reis. – Rio de Janeiro: Fundação
CECIERJ, 2009.
254p.; 20,5 x 27,5 cm.
ISBN: 978-85-7648-569-8

1. Turismo. 2. Mercado turístico. 3. Impactos socioculturais. I. Título.

CDD: 338.4791

Sumário

Teoria Geral do Turismo

Jarlene Rodrigues Reis

Aula 1 – A importância do turismo no mundo em que vivemos _____	5
Aula 2 – “E o tempo faz estradas para se chegar ao fim...” _____	27
Aula 3 – Que negócio é esse? _____	47
Aula 4 – Lugar feio não paga, mas também não leva: as regras do mercado turístico ____	77
Aula 5 – Oferta turística – o outro lado da moeda _____	105
Aula 6 – Compro, logo existo – as bases do consumo turístico _____	125
Aula 7 – Introdução ao sistema de turismo – SISTUR _____	139
Aula 8 – Os turistas deixam rastros _____	159
Aula 9 – Os impactos causados pelo turismo no meio ambiente _____	177
Aula 10 – Impactos socioculturais do turismo _____	195
Aula 11 – Para onde segue essa viagem? _____	215
Aula 12 – As áreas de atuação do técnico em turismo _____	233

