

**MARLETE DE BRUM MACKMILL**

**PROF. DR. JOÃO LADISLAU BARBARÁ LOPES (ORIENTADOR)**  
**PROF<sup>a</sup>. DRA. MARIA ISABEL GIUSTI MOREIRA (COORIENTADORA)**

## **GUIA DIDÁTICO**

**O USO DO WHATSAPP COMO RECURSO DE APOIO  
PEDAGÓGICO NO PROCESSO DE ENSINO E DE  
APRENDIZAGEM NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS**



**Elaboração:**

Marlete de Brum Mackmill

Prof. Dr. João Ladislau Barbará Lopes

Prof<sup>a</sup>. Dra. Maria Isabel Giusti Moreira

**INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE**

**Campus Pelotas-Visconde da Graça**

**Programa de Pós-Graduação em Ciências e Tecnologias na Educação**

Av. Ildefonso Simões Lopes, 2791 - Bairro Arco-Íris - Pelotas/RS - 96060-290

(53) 3309-5550 - [cavg.ifsul.edu.br](http://cavg.ifsul.edu.br)

# **O USO DO WHATSAPP COMO RECURSO DE APOIO PEDAGÓGICO NO PROCESSO DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS**

**MARLETE DE BRUM MACKMILL**

**ORIENTADOR: PROF. DR. JOÃO LADISLAU BARBARÁ LOPES**  
**COORIENTADORA: PROF<sup>a</sup>. DRA. MARIA ISABEL GIUSTI MOREIRA**

**Novembro de 2020**

# SUMÁRIO

---

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| APRESENTAÇÃO .....                   | 5  |
| WHATSAPP .....                       | 6  |
| WHATSAPP COMO APOIO PEDAGÓGICO ..... | 13 |
| CONSIDERAÇÕES FINAIS .....           | 20 |
| REFERÊNCIAS .....                    | 21 |

# APRESENTAÇÃO

---

Este Guia Didático como Produto Educacional é resultado da pesquisa de mestrado desenvolvida no Programa de Pós-Graduação em Ciências e Tecnologias na Educação (PPGCITED) do Câmpus Pelotas - Visconde da Graça (CaVG) do Instituto Federal Sul-rio-grandense (IFSul). Foi elaborado com base nas contribuições e na prática realizada em parceria com os docentes e discentes sujeitos da pesquisa, bem como em uma fundamentação teórica que abrangeu trabalhos como Vygotsky (2000, 2001), Freire (2011, 2014) e Moran (2000, 2013).

A pesquisa explorou o uso do aplicativo WhatsApp como recurso de apoio pedagógico na área de Ciências Humanas da Educação de Jovens e Adultos (EJA), das séries finais do Ensino Fundamental, na Escola Ministro Francisco Brochado da Rocha, no Município de Arroio Grande.

A partir da pesquisa realizada, este Guia Didático apresenta algumas funcionalidades do WhatsApp, bem como o passo a passo da experiência de utilização do WhatsApp, de forma pedagógica, em sala de aula e fora dela. Entende-se que são muitas as possibilidades de utilizar pedagogicamente o aplicativo WhatsApp. Assim, a expectativa é que este material possa auxiliar os docentes que pretendam utilizar o WhatsApp, não somente na área e modalidade de ensino que foram abrangidas pela pesquisa.

# WHATSAPP

---

## INTRODUÇÃO

O WhatsApp está entre os aplicativos de troca de mensagens mais utilizados do mundo. De acordo com Júnior e Albuquerque (2016), o WhatsApp facilita o contato e a comunicação digital entre os indivíduos, atingindo diversos setores da sociedade. Nesse sentido, a educação se beneficiou desta ferramenta para suas atividades didáticas, facilitando o contato com os estudantes, proporcionando acesso a conteúdos/informações, bem como criando uma maneira para mediar aulas e atividades, tanto de forma presencial como a distância.

Mazzoco e Camilo (2015) destacam que o aplicativo proporciona agilidade na troca de mensagens pelo celular, podendo, na perspectiva da área da educação, ajudar a levar discussões para fora da sala e para esclarecer dúvidas pontuais dos alunos.

Para utilizar o aplicativo é necessário criar uma conta do WhatsApp que fica associada ao número telefônico do usuário. Essa conta oportuniza a sincronização dos contatos telefônicos registrados no smartphone com as respectivas contas de WhatsApp. Após essa sincronização, o usuário pode trocar mensagens individuais com seus contatos ou criar grupos para a troca coletiva

de mensagens. O WhatsApp também pode ser utilizado computadores, acessando o site “web.whatsapp.com” através de um software para navegação na Web.

O usuário, além da troca de mensagens instantâneas, através de sua conta de WhatsApp, possui outros recursos, tais como: (i) alterar o status, o que consiste na postagem de fotos e vídeos que somem 24 horas depois de serem compartilhados; (ii) visualizar o horário de entrega e de leitura das mensagens; (iii) realizar chamadas de voz e de vídeo entre os usuários; (iv) utilizar emojis nas conversas. Os emojis são figuras que expressam emoções ou ícones que remetem a objetos, atitudes, lugares, profissões e uma infinidade de representações que no discurso virtual economizam palavras, tornando os diálogos on-line mais divertidos.

## **FUNCIONALIDADES<sup>1</sup>**

### **Criar um Grupo e Convidar Participantes**

1. Abra o WhatsApp e toque em **Mais opções** → **Novo grupo** ou em **Nova conversa** → **Novo grupo**.

---

<sup>1</sup> Fonte: <https://faq.whatsapp.com>

2. Pesquise ou selecione os contatos que você deseja adicionar ao grupo e toque na seta verde.
3. Insira o nome do grupo (até 25 caracteres). Esse nome será visível para todos os participantes do grupo. Para adicionar emojis ao nome, toque em **Emoji**. Para adicionar uma imagem ao grupo, toque no ícone de **Câmera**.
4. Para salvar, toque no botão verde com a marca de tique.

O administrador de um grupo poderá compartilhar um link para convidar pessoas para participar dele. Para compartilhar o link de convite para um grupo:

1. Abra a conversa em grupo no WhatsApp e toque no nome do grupo ou toque e segure o nome do grupo na aba **Conversas** e em seguida, toque em **Mais opções** → **Dados do grupo**.
2. Toque em **Convidar via link**.
3. Selecione **Enviar link via WhatsApp**, **Copiar link**, **Compartilhar link** via outro app ou **Código QR**. Se escolher enviar pelo WhatsApp, pesquise ou selecione os contatos e toque em **Enviar**. Administradores também podem selecionar **Redefinir link** a qualquer momento para cancelar o link de convite atual e criar um novo.



**Observação:** qualquer usuário do WhatsApp que receber o link de convite poderá entrar no grupo. Por isso, envie o link somente para pessoas de confiança, já que é possível que alguém encaminhe o link para outras pessoas, que poderão entrar no grupo sem a permissão do administrador.

## Enviar Arquivos de Mídia

1. Abra uma conversa individual ou em grupo.
2. Toque em **Anexar** e, em seguida, toque em:
  - **Documento** para selecionar um documento do celular.
  - **Câmera** para tirar uma foto com a câmera do celular.
  - **Galeria** para selecionar uma foto ou um vídeo existente do celular. Pressione para selecionar várias imagens.
  - **Áudio** para enviar um arquivo de áudio do celular.
  - **Localização** para enviar a localização ou locais próximos.
  - **Contato** para enviar os dados de um contato que esteja salvo na agenda do celular.
3. Também é possível adicionar legendas em fotos e vídeos. Deslize entre as fotos para adicionar uma legenda a cada imagem.

4. Toque em **Enviar**.

**Observação:** o tamanho máximo permitido para documentos é 100 MB. Se deseja enviar um documento no WhatsApp, é preciso salvá-lo no celular. Também, é possível selecionar o WhatsApp no menu de compartilhamento de aplicativos para documentos. Quando baixar um documento, ele é salvo automaticamente na pasta de documentos do WhatsApp: “WhatsApp/Media/WhatsApp Documents”, que pode ser acessada com um aplicativo de gerenciamento de arquivos.

## Encaminhar uma Mensagem

1. Abra uma conversa individual ou em grupo.
2. Pressione a mensagem que você deseja encaminhar. Você pode selecionar múltiplas mensagens.
3. Em seguida, toque em **Encaminhar**.
4. Escolha a conversa para a qual você deseja encaminhar a mensagem.
5. Toque em **Enviar**.

**Observação:** Todas as mensagens encaminhadas que não foram criadas por quem está enviando, exibirão a etiqueta **Encaminhada**. As legendas não são encaminhadas com os arquivos de mídia.

## Enviar e Reproduzir Mensagens de Voz

### Enviar mensagens de voz

1. Abra uma conversa individual ou em grupo.
2. Toque e segure no ícone de **microfone** para começar a falar.
3. Assim que terminar, solte o ícone de **microfone**. A mensagem de voz será enviada automaticamente.

Após iniciar a gravação de uma mensagem de voz, você poderá deslizar para a esquerda para cancelá-la.

### Enviar mensagem de voz longa

1. Abra uma conversa individual ou em grupo.
2. Toque e segure no ícone de **microfone** para começar a falar.
3. Deslize o ícone para cima para ativar a gravação com as mãos livres.
4. Assim que terminar, toque em **Enviar** para enviar a mensagem.

Ao gravar uma mensagem de voz longa, é possível tocar em **Cancelar** para cancelar a gravação.

## Usar Emojis

Para usar emojis, toque no ícone 😊 para abrir o menu de seleção de emoji. Para voltar ao teclado, toque no ícone 📄.

Alguns emojis estão disponíveis em tons de pele diferentes, para utilizar um emoji em um tom de pele diferente, toque e segure no emoji que deseja usar e selecione a cor desejada.



Fonte: <https://br.pinterest.com/pin/363454632414954609/>

# WHATSAPP COMO APOIO PEDAGÓGICO

---

Nesta parte é apresentado o passo a passo da pesquisa desenvolvida durante o mestrado, junto aos docentes e discentes da área de Ciências Humanas da Educação de Jovens e Adultos.

## **PASSO 1**

Seleção das totalidades (as turmas são chamadas de totalidades na EJA) alvo da pesquisa, através de instrumento de coleta de dados direcionado aos estudantes, com o objetivo de identificar qual turma possuía mais smartphones e usava mais o aplicativo WhatsApp.

## **PASSO 2**

Após a seleção das totalidades e a partir do consentimento dos sujeitos da pesquisa, realizou-se os procedimentos de formalização da proposta de trabalho por meio dos quais, a pesquisadora explicou aos docentes da área de Ciências Humanas, através de uma reunião na Escola, como poderiam utilizar pedagogicamente o aplicativo do WhatsApp nas suas disciplinas e com seus conteúdos.

### PASSO 3

A pesquisadora pediu aos docentes para construírem com os estudantes contratos de trabalho didáticos, regras para as postagens, deixando claro aos estudantes o conteúdo que seria permitido compartilharem. Assim, foram apresentadas as seguintes sugestões de regras para a utilização do WhatsApp de forma pedagógica:

- o estudante que postar assuntos impróprios ou fora do contexto das disciplinas será advertido pelo administrador;
- o estudante que obtiver três advertências, será excluído do grupo pelo administrador;
- mensagens desrespeitando as regras serão apagadas e invalidadas. O responsável receberá uma advertência em privado;
- evitar o uso excessivo de imagens, emojis e stickers;
- evitar postagens de cunho comercial, venda de produtos e serviços, e outros tipos de ações correlacionadas;
- não distribuir códigos, links, senha ou qualquer outro material ilegal ou imoral.

## PASSO 4

Definição sobre como e quando os estudantes deveriam cumprir as atividades de casa, como e quando tirar dúvidas no grupo e, ainda, que as postagens deveriam ser por meio de mensagens escritas ou de voz e que todos poderiam interagir no grupo para sanar suas dúvidas e ajudar os colegas sempre que tivessem possibilidade. Nesse sentido, a pesquisadora apresentou as seguintes propostas para os docentes trabalharem com o WhatsApp na sala de aula e fora dela:

- os docentes deverão estabelecer claramente no planejamento os objetivos do uso do celular e do WhatsApp nas atividades propostas;
- os docentes deverão ser moderadores das discussões. Há uma grande chance de o grupo ter conversas dispersas e podem ser publicados textos ou imagens não aderentes ao tema proposto. Por isso, é importante uma mediação, conduzindo para um ambiente educacional virtual. O docente mediador é fundamental neste processo;
- usar o aplicativo WhatsApp como um recurso para o esclarecimento de dúvidas, de forma colaborativa. As dúvidas podem ser postadas no grupo e o próprio grupo pode tirar a dúvida. Assim, os estudantes vão construindo o conhecimento juntos;

- adiantar a matéria para que os estudantes cheguem na sala de aula com o conhecimento nivelado;
- o WhatsApp deverá ser uma forma de apoio pedagógico e não necessariamente a principal forma de estudo;
- após as discussões dos conteúdos nos grupos do WhatsApp, o conteúdo deverá ser retomado em sala de aula para que os estudantes que não conseguiram participar do debate possam fazê-lo na sala de aula e também para encorajar os estudantes que sofrem de timidez a se expressar oralmente em público;
- os docentes deverão interagir com o grupo, respondendo aos questionamentos e o instigando, por meio do envio de material, notícias interessantes e questionamentos. Entretanto, não ficará restrita aos docentes a tarefa de responder as dúvidas. Os estudantes também poderão realizar essa tarefa e ajudar seus colegas.

## **PASSO 5**

Após a apresentação da proposta, os docentes escolheram dois conteúdos de geografia e dois conteúdos de história para trabalhar, e criaram dois grupos de estudos com os estudantes denominados “Aprendendo História” e “Aprendendo Geografia”, utilizando o WhatsApp como ambiente de aprendizagem. Os docentes foram os administradores e mediadores do grupo.



## PASSO 6

Foi sugerido pela pesquisadora, para não atrapalhar os planejamentos anteriores a esta proposta, a utilização do WhatsApp por três semanas nas totalidades escolhidas, sendo que os docentes concordaram com este tempo. O quadro abaixo mostra a organização proposta para o planejamento das disciplinas.

| <b>Conteúdo</b> | <b>Feedback da Aula Anterior</b> | <b>Atividades de Sala de Aula</b> | <b>Atividades no WhatsApp</b> | <b>Discussões no WhatsApp</b> |
|-----------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                 |                                  |                                   |                               |                               |

Até este passo, corresponde a primeira parte da pesquisa, a qual consistiu na aplicação dos instrumentos de coleta de dados para seleção dos sujeitos da pesquisa (totalidades/estudantes e docentes), bem como a apresentação da proposta de uso do WhatsApp de forma pedagógica aos docentes e a inserção desta proposta de trabalho nos seus planejamentos, em consonância com o Projeto Político Pedagógico da Escola, Regimento Escolar e com a Equipe Diretiva da Escola, que acolheu e foi flexível quanto ao uso de celulares pelos alunos sujeitos da pesquisa durante as aulas.

## **PASSO 7**

Segunda parte da pesquisa inicia neste passo, correspondendo a aplicação da proposta de uso pedagógico do WhatsApp pelos docentes da área das Ciências Humanas, nas totalidades selecionadas. Na aplicação, os docentes utilizaram as sugestões propostas pela pesquisadora, tanto no grupo “Aprendendo Geografia”, como no grupo “Aprendendo História “. Na primeira aula fizeram uma introdução sobre as funcionalidades do aplicativo WhatsApp e explicaram como seriam as aulas utilizando-o como apoio na aprendizagem. Organizaram os grupos e apresentaram seus conteúdos, inserindo atividades, vídeos e textos nos grupos de WhatsApp.

## **PASSO 8**

Na sala de aula, onde a Escola disponibilizou acesso à Internet através de conexão WiFi, o aplicativo WhatsApp foi utilizado para compartilharem as atividades e informações coletadas sobre os assuntos, debatendo com todos os alunos.

## **PASSO 9**

Fora da sala de aula, o WhatsApp foi utilizado para as discussões sobre os conteúdos estudados, esclarecimentos e debates entre os alunos e os docentes, sendo que a pesquisadora foi incluída nos grupos, para também interagir. Os docentes puderam aprofundar os assuntos, inserindo vídeos e questões para resolver. Mas, sempre trazendo para a sala de aula os assuntos

debatidos no WhatsApp, com o intuito de evitar a exclusão dos alunos que não tiveram acesso através do WhatsApp.

## **PASSO 10**

Ao término da aplicação da proposta (seis aulas de geografia e nove aulas de história), os docentes e estudantes foram solicitados a realizar a última etapa do projeto. Esta etapa consistiu em responder a um instrumento de pesquisa, cuja análise dos dados coletados permitiu identificar a aceitação dos participantes da pesquisa quanto ao uso do WhatsApp como recurso de apoio pedagógico.

**Independentemente da proposta, é sempre importante usar o aplicativo WhatsApp de forma criteriosa, ética, respeitosa e jamais compartilhar quaisquer conteúdos que violem a privacidade ou que sejam ofensivos.**

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este guia didático contemplou a utilização pedagógica do aplicativo WhatsApp no processo de ensino e de aprendizagem junto aos docentes e estudantes da área de Ciências Humanas da Educação de Jovens e Adultos. Neste Produto Educacional foram identificadas e promovidas formas de uso do WhatsApp, como recurso de comunicação nas práticas educativas, bem como introduzidas novas propostas metodológicas às atividades realizadas pelos docentes.

A avaliação geral foi positiva, sendo destacada a facilidade de resolução de dúvidas, o engajamento dos estudantes e a interação uns com os outros. A expectativa é que a experiência nessas turmas e nessa área do conhecimento se alastre para outras turmas e áreas, proporcionando dentro da escola uma mudança de paradigma, que vise à aprendizagem e não o acúmulo de informações.

**Existe um vasto campo a nossa frente, este Produto Educacional é uma semente lançada, que a pesquisadora espera desabrochar e se alastrar. É necessário germinar, e nós como educadores temos este papel na sociedade.**

## REFERÊNCIAS

---

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do Oprimido**. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2014.

\_\_\_\_\_. **Educação como prática de liberdade**. 14 ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2011.

JUNIOR, João Batista; ALBUQUERQUE, Odlia Cristiane. Possibilidades para o uso do Whatsapp na educação: análise de casos e estratégias pedagógicas. **Anais do I Simpósio Nacional de Tecnologias Digitais na Educação**. 2016.

MAZZOCO, Bruno; CAMILO, Camila. Um guia para escolher bem. **Nova Escola**, n. 280, p. 22 -29, mar. 2015.

MORAN, José. Desafios que as tecnologias digitais nos trazem. In MORAN, José; Masetto, Marcos; Behrens, Marilda. **Novas Tecnologias e Mediação Pedagógica**. 21º ed. Campinas, SP: Papirus, 2013, p. 30-35.

\_\_\_\_\_ Ensino e aprendizagem inovadores com tecnologias. **Informática na Educação: teoria e prática**. v. 3, n. 1, 2000.

VYGOTSKY, Lev. **A construção social da mente**. São Paulo: Martins Fontes, 2001.

\_\_\_\_\_ **A construção do pensamento e da linguagem**. São Paulo: Martins Fontes, 2000.



**A verdadeira viagem de descoberta consiste, não em buscar novas paisagens, mas sim em ter novos OLHOS...**

**...AS RESPOSTAS PERTENCEM AOS OLHOS QUE AS VÊEM.**

**(Esta mensagem faz parte do filme do treinamento “Os 4 papéis do Líder” de Franklin Covey)**

# **PRODUTO EDUCACIONAL**

## **Guia Didático**

---

### **MESTRADO PROFISSIONAL**

**Programa de Pós-Graduação em Ciências e Tecnologias na Educação**

**O USO DO WHATSAPP COMO RECURSO DE APOIO  
PEDAGÓGICO NO PROCESSO DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM  
NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS**

**IFSUL – CaVG**